

1. Ce este StudioECHOne?

StudioECHOne este o aplicație de monitorizare a bunei funcționări a aplicațiilor StudioQ, BSQ Client și Digital Recorder. Ea permite alertarea (notificarea) departamentului tehnic prin mesaj SMS și E-mail, dacă una din aplicațiile monitorizate este nefuncțională sau nu funcționează în parametrii standard.

2. Cerinte hardware & software

Pentru a putea rula, acest program este nevoie de:

- minim Pentium - 800 MHz, 128 MB RAM
- 50 MB spatiu liber pe hard disk
- placă de rețea
- protocolul TCP/IP instalat și configurat corespunzător
- modem GSM conectat la calculator pe unul din porturile seriale fizice (Com1 sau Com2)
- acces la un server SMTP și o adresa de e-mail (ex. www.gmail.com)
- sistem de operare Windows XP

3. Mod de instalare

Se dezarchivează kit-ul primit de la QSound SOFT și se copiază folderul principal StudioECHOne la locația: C:\StudioECHOne\

Conținutul folderului este:

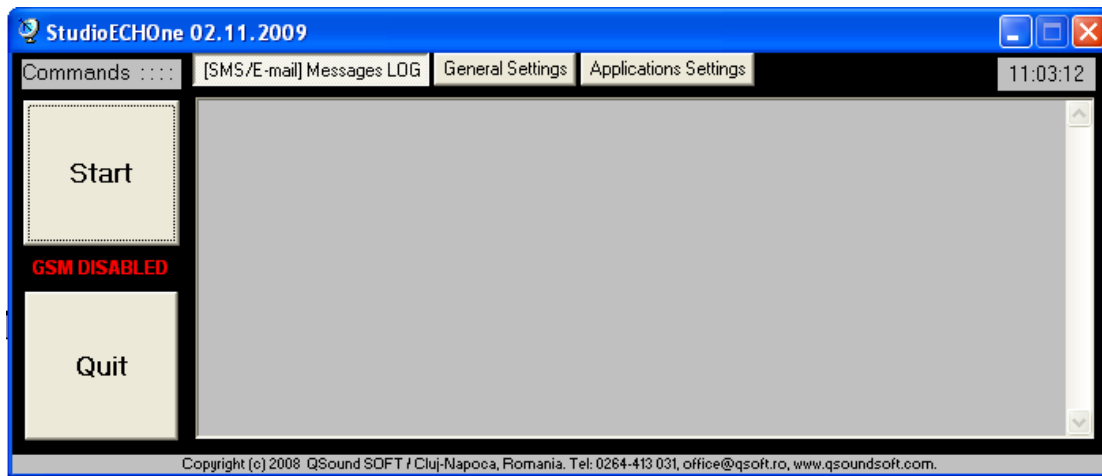
Folders: Logs
 Settings\ApplicationsSettings

Files: libeay32.dll
 ssleay32.dll
 zlib1.dll
 StudioECHOne.exe

4. Informatii generale

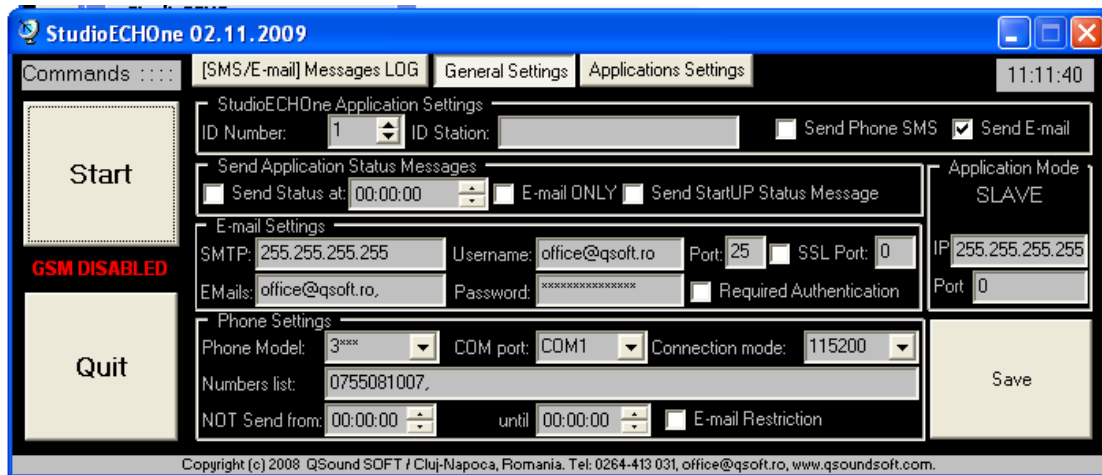
StudioECHOne are atât funcții de monitorizare ale aplicațiilor locale, dar și a celor din LAN asigurând notificarea în cazul în care acestea nu funcționează conform setărilor. Notificarea se poate face atât prin mesaj SMS cât și prin E-mail.

6. Interfata StudioECHOne



După cum se observă din imagine StudioECHOne dispune de o interfață principală unde o să fie logate toate mesajele care se trimit fie prin SMS fie prin E-mail.

7. General Settings



In cadrul acestei interfețe se pot face toate setările aferente StudioECHOne.

Setările se împart în 5 categorii:

1. StudioECHOne Application Settings
 - i. ID Number și ID Station – numărul și numele aplicației (calculatorului) care va face monitorizarea
 - ii. Send Phone SMS și Send E-mail - se setează modul de trimitere a mesajelor (SMS și/sau E-mail)
2. Send Application Status Messages :
 - i. Send Status at / ora – indică dacă aplicația o să trimită mesaj de Status și ora la care acesta va fi trimis (folosește ca și notificare că aplicația StudioECHOne este funcțională)
 - ii. E-mail ONLY – se folosește atunci când se dorește ca mesajul de Status să fie trimis numai prin e-mail.

- iii. Send StartUP Status Message – se folosește atunci când se dorește ca la fiecare pornire a aplicației StudioECHOne, să trimită un mesaj de notificare – Status OK.

3. E-mail Settings:

- i. SMTP – IP-ul sau DNS-ul serverului de e-mail
- ii. Username și Password – userul și parola care sunt necesare pentru conectarea la serverul SMTP
- iii. Port – portul de conectare la serverul SMTP (implicit este folosit 25)
- iv. SSL Port – se folosește autentificare SSL și portul pe care se face autentificarea (www.gmail.com - necesită acest tip de autentificare)
- v. Required Authentication – se folosește atunci când serverul SMTP necesită o autentificare suplimentară înainte să se trimită e-mailul.
- vi. Emails – este lista unde se trec adresele de e-mail către care vor fi trimise notificările; fiecare adresă de e-mail se va termina cu “virgulă” pentru delimitarea corectă a adreselor (chiar dacă este o singură adresă de e-mail)

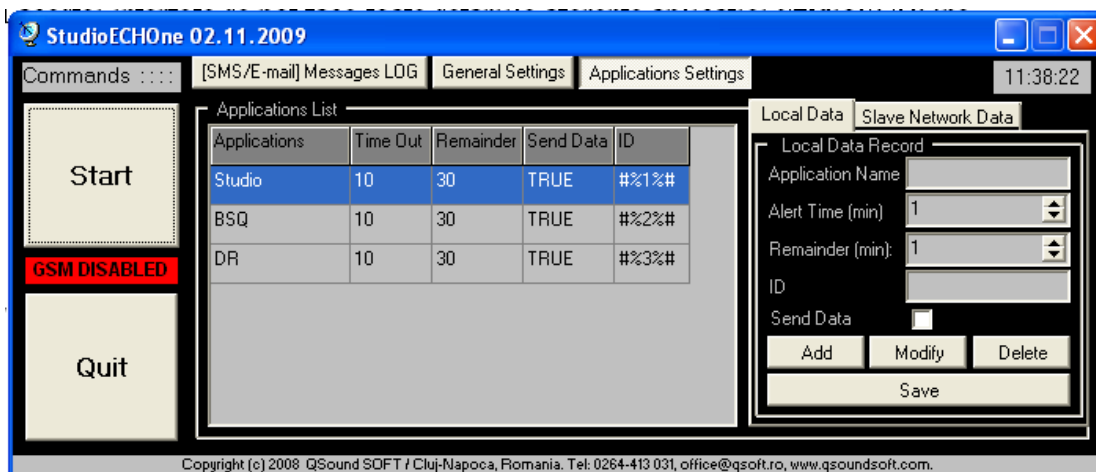
4. Phone Settings:

- i. COM Port – COM Portul în care este conectat dispozitivul prin care o să se trimită mesajele SMS
- ii. Connection Mode – rata de transfer a datelor cu acest dispozitiv
- iii. Numbers list – lista cu numerele de telefon la care se vor trimite mesajele SMS; fiecare număr de telefon se va termina urmat de o “virgulă” pentru delimitarea numerelor de telefon
- iv. NOT Send From /Until – se definește intervalul de restricție, interval în care aplicația nu o să trimită mesaje SMS doar o să le logheze în sistem
- v. E-mail Restriction – restricția de interval se aplică și asupra e-mail-urilor

5. Application Mode:

- i. IP – setează IP-ul calculatorului pe care este instalat StudioECHOne dacă se dorește ca aplicația să fie utilizată în mod MASTER, dacă se dorește în mode SLAVE se setează IP-ul calculatorului care este MASTER
- ii. Port – portul de comunicare prin socket cu calculatorul care are instalat StudioECHOne în mod MASTER

8. Applications Settings



Application Settings este interfața de configurare a aplicațiilor care comunică cu StudioECHOOne.

1. Applications List – lista cu aplicațiile monitorizate de StudioECHOOne pentru monitorizare și setările aferente

2. Local data:

Application Name – Numele aplicației monitorizate

Alert Time – se setează timpul în care se așteaptă ca aplicația monitorizată să trimită un mesaj de “recunoaștere și status” la StudioECHOOne

Remainder – setează timpul în care, dacă s-a semnalat nefuncționalitatea unei aplicații, se re-trimite un remainder care să reamintească departamentului tehnic că problema persistă.

Send Data – se setează dacă se dorește, ca pentru aplicația monitorizată, să se trimită mesaj de notificare în cazul unei probleme

ID – se setează ID-ul aplicație monitorizate; este un cod intern de identificare al aplicației; ##%1%#ping – identifică că s-a primit un “ping” de la aplicația Studio

3. Slave Network Data sau Master Network Data – se utilizează în funcție de modul de folosire a aplicației StudioECHOOne – MASTER sau SLAVE

MASTER – se pot adauga calculatoare (pe care este instalat StudioECHOOne în mod SLAVE) care să comunice cu StudioECHOOne în mod MASTER

SLAVE – se testează dacă este funcțională conexiunea cu StudioECHOOne - MASTER

Raportare BUG-uri

Probleme apărute în aplicația StudioECHOne le puteți raporta serviciului SUPPORT CENTER împreună cu:

- o descriere exactă a bug-ului (cum poate fi reprodusă?)
- versiunea de StudioECHOne
- versiunea de Windows
- print screen al mesajelor de eroare (unde este cazul)
- fisierul log din folderul: C:\StudioECHOne\Logs – pentru ziua în care a apărut problema

Suport Center QSound SOFT

Dacă aveți întrebări despre StudioECHOne sau aveți de raportat alte bug-uri ale aplicațiilor QSound SOFT, vă rugăm să le trimiteți la adresa de mail support@qsoft.ro, tel: 0742-054189, sau 0264-413 031